

# 本科教学审核评估视角下的 教学质量管理体系初探

——以南京航空航天大学为例

杨 玲, 贾佳丽

(南京航空航天大学教务处, 江苏 南京 210016)

**【摘要】** 2013年, 教育部出台了《普通高等学校本科教学工作审核评估方案》, 新一轮的本科教学审核评估体现了对当前高校本科教学质量管理体系的新要求。本文分析了审核评估对本科教学质量管理体系建设的导向作用, 并以南京航空航天大学为例, 论述了我校教学质量管理体系建设的举措。

**【关键词】** 本科教学; 审核评估; 教学质量管理体系

**【中图分类号】** G647    **【文献标识码】** A    **【文章编号】** 2095-5065 (2016) 04-0006-04

## 0 引言

2013年, 教育部出台了《普通高等学校本科教学工作审核评估方案》, 新一轮的本科教学审核评估体现了对当前高校本科教学质量管理体系的新要求。高校本科教学质量管理体系是开展本科教学审核评估工作的前提, 正确认识本科教学审核评估, 对高校本科教学质量管理体系建设具有重要的指导作用。

收稿日期: 2016-1-30

作者简介: 杨玲 (1981—), 女, 江苏苏州人, 博士, 讲师, 主要研究方向为教学管理;

贾佳丽 (1987—), 女, 江苏泰州人, 博士研究生在读, 助理研究员, 主要研究方向为教学管理。

## 1 建立有效的教学质量管理体系是开展审核评估工作的前提

随着我国高等教育事业的迅猛发展, 高等教育数量与质量的矛盾日益突出, 质量主体地位日益凸显。为此, 高等学校急需深化教育体制改革, 进一步扩大高校质量建设的主体地位, 实现从外延发展向内涵建设的转变<sup>[1]</sup>。为了适应新时期高等教育发展的变化, 突出内涵建设, 强化质量保障体系建设, 2011年, 教育部颁布了《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》(教高〔2011〕9号), 明确了以自我评估、院校评估、专业认证及评估、国际评估和教学基本状态数据常态监控5种评估形式为主要内容的新一轮教学评估体系。2013年, 教育部出台了《普通高等学校本科教学工作审核评估方案》, 明确了审核评估的总体思路和要求。

高校质量管理体系指以保障和提高教学质

量为目标,运用系统概念与方法,依靠必要的组织机构,把各部门、各环节的质量管理活动严密组织起来,对影响教学质量的一切过程和因素实行有效监控,形成的一个有明确任务、职责、权限,互相协调、互相促进的质量管理的有机整体<sup>[2]</sup>。高校教学质量管理体系的基本内容包括教育管理、资源管理、教学实现和教学监控4个方面,具体涉及的因素如表1所示。

表1 本科教学质量管理体系的基本内容

教育管理	明确办学定位和人才培养质量目标
	确定分管教学的副校长、分管学院教学的副院长、系副主任等管理者代表
	建立教学质量管理科、评监办公室等教学质量管理机构
	高层管理者对质量目标、管理体系现状和适应性进行管理评审
资源管理	对教职员工的人力资源管理
	对基础设施(包括实验设备、图书资料、生活服务设施等)的管理
	对教学环境的管理
教学实现	教学实践的设计与开发
	与学校、家长、用人单位等有关的需求调查、服务沟通
	学科规划与建设、专业建设、培养方案、课程设置、科创实践、毕业设计等的开发和设计
	招生
教学监控	对学生满意度、用人单位满意度的调研,内部审核、过程监测
	实施内部审核和管理过程监测
	数据分析、工作记录
	持续改进

审核评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措,而学校教学质量管理体系对学校教学质量保障起着决定作用,教学质量管理体系是审核评估的前提。《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》明确指出审核评估范围主要包括学校的定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、质量保障以及学校

自选特色等方面,涵盖学校的办学定位及人才培养目标,教师及其教学水平和教学投入,教学经费、教学设施及专业和课程资源建设情况,教学改革及各教学环节的落实情况,招生就业情况、学生学习效果及学风建设情况,质量保障体系的建设及运行情况等。本科教学质量管理体系涵盖了人才培养和质量保障的各个环节,涉及6个审核项目、24个审核要素、64个审核要点,审核范围涵盖了教学质量管理体系的全部要素<sup>[3]</sup>,可以对教学质量起到全面的监管保障作用。因此,建立有效的教学质量管理体系是开展审核评估工作的前提。

## 2 本科教学审核评估视角下教学质量管理体系建设的关键点

审核评估坚持主体性、目标性、多样性、发展性和实证性5项基本原则,重点考查办学定位和人才培养目标与国家和社会经济发展需求的适应度,教师和教学资源条件的保障度,教学和质量保障体系运行的有效度,学生和社会用人单位的满意度。可以说审核评估的“五个性”和“五个度”不仅是评估的要求和核心,更对高校教学质量管理体系建设提出了新要求。

按照审核评估的指向,高校本科教学质量管理体系建设的关键点有4个。

(1) 加强高校在人才培养中的主体地位。高校应立足实际,总结办学经验,凝练出契合发展实际的办学定位和人才培养质量目标,用自己的尺子来衡量自己,强调高校的自主性和多元化,并以目标为导向,所有教学工作围绕其实施并积极达成目标。

(2) 注重内部质量标准和质量保障体系及其长效机制的建立。高校在教学管理职责、资源管理、教学建设、质量监控等方面要建立规范的流程和制度,关注内涵的提升和质量的持续提高。

(3) 强调自我审核与评估。依据高校的质量管理标准来评价高校质量管理体系的完整性和

有效性,验证学校的质量管理体系是否持续满足学校内部和外部的质量标准和要求,及时发现问題,采取纠正或预防措施,使质量管理体系不断完善、不断改进。

(4)注重教学质量管理的数据分析和工作记录。要求依据事实作出审核判断,以数据为依据、以事实来证明,这就要求高校规范管理,注重教学质量监测、分析和改进。可以说审核式评估的最直接目的就是促进高校质量管理体系的完善和改进<sup>[4]</sup>。

### 3 我校教学质量管理体系的建设举措

基于对审核评估的认识,近年来,我校始终坚持质量至上,培养一流人才;坚持理论联系实际,培养实践创新能力;坚持因材施教,促进学生发展的本科教育教学理念。以教师和学生为中心,深入实施教学管理改革,建立健全教学质量保障体系。

#### 3.1 以学校发展目标为牵引,关注学校目标的确定与实现

(1)将质量观引入教育教学中,注重办学定位和人才培养目标与国家和社会区域经济社会发展需求的适应度,实行满意度的测评长效机制。学校每年开展在校生、毕业生教学质量满意度问卷调查;暑期开展国防企业面对面活动,深入国防用人单位调研人才培养情况;利用企业到学校招聘的契机,通过问卷和访谈的形式,及时了解用人单位人才需求。以学生、家长、用人单位、社会的需求为关注焦点,确定培养目标,根据学生成长发展的规律和教育教学的规律,设计和组织教育教学,用质量管理的方法加强教学质量管理体系建设,不断保障和提升教育教学质量。

(2)实施校院两级管理,理顺校院职责,激发学院办学活力。2015年我校颁布了《校院管理体制机制改革实施方案》,全面实施校院管理体制机制改革,进一步明确校院责权关系:学校

制定人才培养总体目标、教学工作总体要求和教学评估标准,对全校教学工作进行统筹规划、调整管理和教学评估;学院在学校的指导下规划本科建设目标、承担具体的建设任务、统筹支配本单位的人财物等资源,对学院的教学建设绩效负责。每年,学校统筹规划,制定学院目标管理考核指标体系,学院根据学校要求,提交《目标任务书》,年终,学校根据学院提交的任务书,对学院实施考评。目标管理的有效实施,促进学院根据学校总体目标,积极落实,保证了教学质量的不断提高。

#### 3.2 加强自我检查和评估,形成制度和体系

(1)注重自我检查和评估,形成持续改进的闭环管理。教学质量的保证和提供是无数教学环节需求不断满足的体现,人才培养是一个系统的工程,需要注重教学质量管理体系的完整性和有效性。教育教学也是一个过程,学校按照“计划(Plan)—执行(Do)—检查(Check)—处理(Action)”的“PDCA”管理循环。学校定期开展本科教学检查,对每个教学单位的日常运行、教学档案管理等教学环节进行逐项检查,找出问題和原因,形成报告反馈学院,要求学院及时整改。学校积极参加国家工程教育专业认证,进行自我体检,查找问題,解决问題。近期学校还计划实施校内专业认证和评估,以评促进、以评促改、以评促建,通过改进和解决教学质量问題,使整个教学质量管理体系形成闭环。

(2)实施教学质量年报制度。我校自2011年起开始编制《学校教学质量报告》,2014年对重点专业实行专业教学质量年报制度,2015年实行学院教学质量报告制度。以编制《学校教学质量报告》为抓手,紧扣本科教学工作,强化学生主体地位,分析教学基本状态,突出教学改革亮点、成就和经验,准确把握存在的问題,全面展示人才培养状况和教学质量现状,主动开展本科教学工作的自我检查和评估。

(3)学校强化教学监督体系建设。校院两级均设立督导组,全校93名专家深入一线听课,及

(下接第12页)

## 4 结语

办学特色在学校发展的历史进程中形成,离不开自己的历史、文化,否则会成为无源之水<sup>[6]</sup>,特色具有一定的稳定性和持久性。同时,我们也应该认识到特色的发展性。随着社会经济的发展,学校面临的外部环境不断改变,学校自身也在不断地作出调整,学校的特色也会随之不断丰富、发展,“不同的区域经济社会发展需求、不同的使命与追求”<sup>[7]</sup>下,高校的办学特色也会在传承的基础上,不断创新。

### 【参考文献】

- [1] 2002年中外大学校长论坛课题组.大学办学特色的形成发展战略[J].国家教育行政学院学报,2003(3):17-23.

- [2] 教育部.普通高等学校本科教学工作水平评估方案(试行)[EB/OL].[2015-10-25].<http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s7168/201303/148782.html>.
- [3] 杨晓霞,刘晖.高校办学特色研究综述[J].高教探索,2009(1):55.
- [4] 刘献君.论本科教学评估中的办学特色[J].高等教育研究,2006(6):41.
- [5] 张建林.育人属性是高校办学特色的本质属性[J].高等教育研究,2012(6):30-33.
- [6] 刘献君.论大学办学特色的创建[J].高等教育研究,2012(1):54.
- [7] 林冬华.师范大学的现状、问题与特色——基于33所师范大学2013年本科教学质量报告的分析[J].中国高教研究,2015(10):81.

(上接第8页)

时与任课教师沟通,提出意见和建议;跟踪毕业设计(论文),强化检查过程,形成专项报告,及时反馈给相关教学单位,使其立即整改。学校加强学生评教,优化网上评教系统,网上评教覆盖全体学生,学生参评率达到90%以上。同时学校还开展了“回首·共话·发展”活动,学生代表直面学校管理部门,提出问题和建议,学校管理部门负责人需及时反馈给学生,强化学生在学校教学工作中的主体地位,保障教学质量。

### 3.3 注重内部质量标准和质量保障体系的建立,关注内涵的提升和质量的持续提高

(1) 出台专业负责人制度,明确专业负责人工作机制和岗位职责。成立专业建设指导委员会,出台《本科专业建设指导委员会工作规程》,制定教学质量标准,建立专业内部教学监督、评价、激励机制,发挥其在专业建设和人才培养中的指导、咨询和监督作用,加强质量保障的长效机制建设,促进专业人才培养内涵的提升。

(2) 加强制度建设,为教学改革和运行提供保障。2013年起,我校根据教学改革和管理的新发展、新要求,不失时机地推进制度创新,对综合管理、专业建设、课程建设、实践教学、教学

运行、学籍学位、优秀生培养、教材管理等方面的94个教学管理制度进行修订,实现教学制度稳定性与时效性的有机统一。通过“废、改、立、留”,学校教学管理形成科学高效、运行有序的制度体系,教学管理工作有章可循、有据可依,实现教学管理与运行的规范化,有效保障了教学质量。

总之,审核评估是对高校教学工作的一次自我体检,考查的是教学工作做得好不好,而教学工作做得好不坏的关键在于学校管得好不好。准确理解审核评估的新要求,对完善高校本科教学质量管理体系具有重要意义。

### 【参考文献】

- [1] 钟秉林.遵循规律,平稳开展本科教学工作审核评估[J].中国高等教育,2014(6):4-7.
- [2] 丁冰冰.基于ISO9000理念的高校教学质量管理体系研究[D].武汉:武汉理工大学,2006.
- [3] 李志义,朱泓,刘志军.本科教学审核评估方案设计 with 实施重点[J].中国大学教学,2013(8):72-77.
- [4] 李志义,朱泓,刘志军.如何正确认识本科教学审核评估[J].中国大学教学,2012(10):4-8.